



Experiencia a la Vanguardia

G-0013/2025  
México D.F., a 7 de Enero de 2025

## Mantenimiento Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM) (Atento aviso 1)

### A TODA LA COMUNIDAD DE COMERCIO EXTERIOR y ADUANAL:

Hacemos de su conocimiento que la VUCEM, dio a conocer el Atento Aviso No. 1 de fecha 7/01/2025, a través del cual **informa que en la primera semana de febrero del presente año, se realizará una ventana de mantenimiento a la VUCEM, con duración de 7 días naturales, en la cual se realizarán adecuaciones a su infraestructura tecnológica.**

### **IMPORTANTE: Durante este periodo, serán suspendidos los servicios y la generación de trámites en la VUCEM.**

Por tal motivo, exhorta a los usuarios de comercio exterior a tomar las prevenciones correspondientes para evitar contratiempos en sus operaciones de comercio exterior.

Así mismo dispone lo siguiente:

- Cada Dependencia podrá implementar medios alternativos para la presentación y atención de los trámites de su competencia, lo cual hará del conocimiento de los usuarios.
- El despacho aduanero de mercancías podrá operar bajo el esquema de contingencia durante la afectación del servicio y no será necesario levantar reportes a la Mesa de Servicio VUCEM.

En caso de que, al término de la Ventana de Mantenimiento los usuarios que detecten alguna incidencia, deberán levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133 o bien, a través del correo: evidenciasms@vucem.mx.

Dudas o comentarios a los correos: ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

En el siguiente archivo podrán consultar el comunicado de referencia:



[Atento Aviso 1\\_MANTENIMIENTO VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR\\_\(VUCEM\).pdf](#)

**ATENTAMENTE**

**RUBEN DARIO RODRIGUEZ LARIOS  
DIRECTOR GENERAL  
RUBRICA**

LRV/CJVP

*Todos los derechos reservados. El material puede estar registrado y protegido por derechos de autor, se permite la reproducción, por cualesquier medio -incluido los electrónicos- con fines no comerciales, de los contenidos (texto e imágenes) que aparecen en esta web, siempre que se reproduzca en su totalidad, se respete la integridad de los mismos, se hagan conforme a las buenas prácticas, así como que se cite expresamente la fuente y nombre del autor.*