

**G-0320/2021**

**México D.F., a 11 de Agosto de 2021**

## **Encuesta de Usuarios Ferroviarios 2020**

### ***A TODA LA COMUNIDAD DE COMERCIO EXTERIOR y ADUANAL:***

Hacemos de su conocimiento que la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, a través de la Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario ha solicitado nuestro apoyo a efecto de difundir entre nuestros agremiados que se está llevando a cabo la consulta para evaluar la percepción de la calidad del servicio ferroviario, como a continuación se menciona:

- Se dispone que la Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario, tiene la atribución de **determinar, monitorear y evaluar los indicadores referentes a los servicios, eficiencia operativa, administrativa, atención a los usuarios y seguridad en materia ferroviaria y multimodal, para verificar y dar seguimiento al desempeño de la infraestructura y de la logística que se desarrolle en el país.**
- Para cumplir con las citadas atribuciones, **la Agencia elaboró una encuesta para conocer la percepción de la calidad del servicio ferroviario desde el punto de vista de los usuarios.**
- **Consideramos importante su participación en dicha encuesta, a efecto de que se comparta su experiencia con este tipo de transporte y encontrar oportunidades de mejora en el mismo**
- Por lo anterior, se pone a su disposición en el siguiente link la multicitada encuesta:

<https://forms.gle/ML55JYYHLsyPCTyUA>

**Nota:** Las preguntas de la encuesta están enfocadas en conocer el nivel de satisfacción de los usuarios ferroviarios con respecto a la calidad del servicio proporcionado por las empresas Concesionarias/ Asignatarias del Sistema Ferroviario Mexicano por lo cual los invitamos a participar, ya que **la fecha límite para recibir respuestas es el viernes 20 de agosto de 2021**; no se tomará en cuenta ninguna participación que sea realizada posteriormente.

Para mayor referencia se adjunta el **Comunicado**



[110\\_Encuesta.pdf](#)

**ATENTAMENTE**

**RUBEN DARIO RODRIGUEZ LARIOS  
DIRECTOR GENERAL  
RUBRICA**

LRV/UMB/JRHH

*Todos los derechos reservados. El material puede estar registrado y protegido por derechos de autor, se permite la reproducción, por cualesquier medio -incluido los electrónicos- con fines no comerciales, de los contenidos (texto e imágenes) que aparecen en esta web, siempre que se reproduzca en su totalidad, se respete la integridad de los mismos, se hagan conforme a las buenas prácticas, así como que se cite expresamente la fuente y nombre del autor.*